

V O L V O

VOLVO CAR FLEET SERVICES

**Mon Portail Client vous facilite
le suivi de votre LLD, au quotidien**



Sommaire



- | | | | |
|-----------|-------------------------|-----------|-------------------------|
| 01 | Bienvenue ! | 06 | Analyses |
| 02 | Points clés | 07 | Coffre-fort |
| 03 | Accueil | 08 | Contacts |
| 04 | Vie des contrats | 09 | Mes utilisateurs |
| 05 | Restitutions | | |

Bienvenue sur votre Guide !

Bienvenue sur votre Guide !

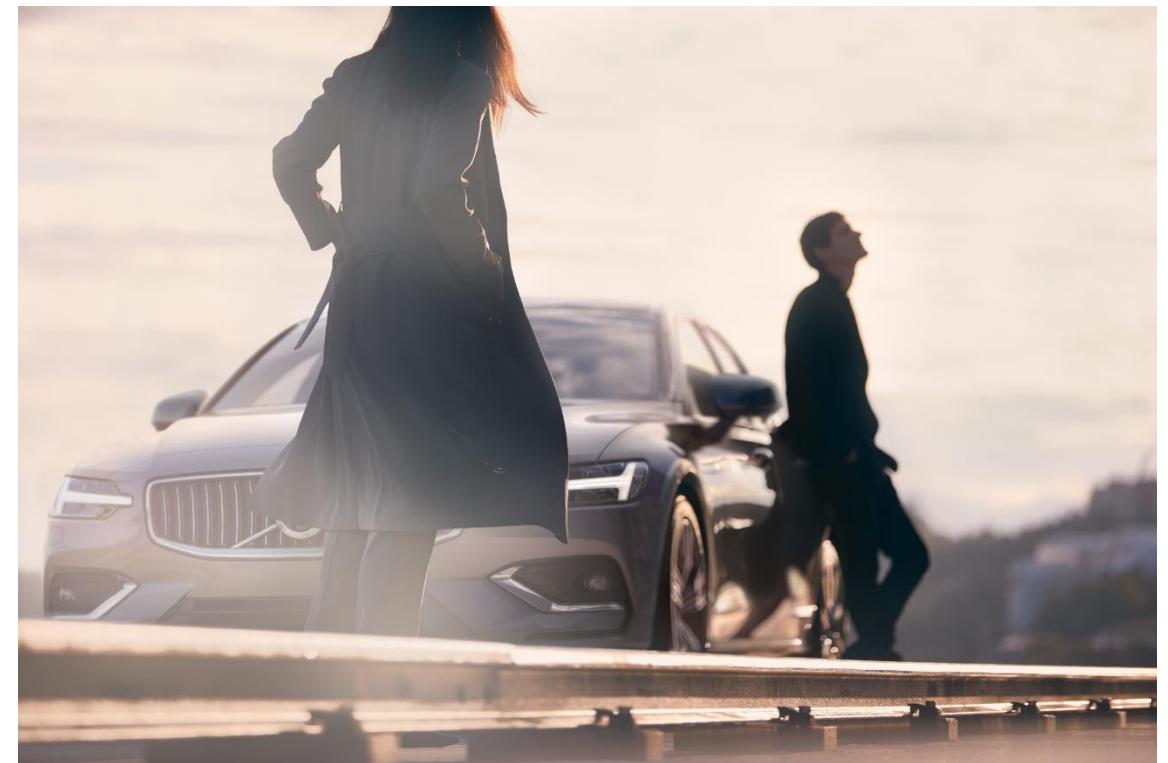
A quoi va vous servir ce guide ?

Afin que vous **profitiez au mieux de l'ensemble des fonctionnalités de Mon Portail Client**, nous avons élaboré ce guide pour vous aider et vous accompagner dans la découverte de cette nouvelle version du site. Nous abordons ces principes sous un ordre général puis nous vous ferons découvrir la richesse des fonctionnalités proposées.

Prêt ? Alors suivez le Guide !

En quoi consiste Mon Portail Client?

Simple d'accès et facile d'utilisation, Mon Portail Client, votre extranet de gestion, vous apporte des solutions fiables pour suivre et optimiser votre (vos) contrat(s) de Location Longue Durée (LLD) en temps réel et en toute transparence.





Comment naviguer sur le guide ?

Barre de navigation en bas de page :

Rien de plus simple que de vous balader à travers ce guide ! La barre de navigation est là pour vous aider à traverser ce guide de long en large.

De gauche à droite, vous trouverez les éléments suivants :

[Guide Mon Portail Client](#)

Connectez vous à Mon Portail Client

[Sommaire](#)

Revenez au sommaire

[Se connecter](#)

Retrouvez dans quelle catégorie vous vous situez actuellement

V O L V O

| VOLVO CAR FLEET SERVICES

Points clés

Connexion, arborescence de votre Portail

Connexion

The screenshot shows the 'Mon Portail Client' login interface. At the top, there's a header with the Volvo logo and 'VOLVO CAR FLEET SERVICES'. Below it, a large title 'Mon Portail Client' is displayed, followed by a sub-instruction: 'Saisissez ici vos codes d'accès personnels qui vous ont été communiqués par e-mail.' There are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below these are links for 'Première utilisation ?' and 'Identifiant ou mot de passe oublié ?'. A section titled 'Informations sur le site' contains a 'reCAPTCHA' checkbox labeled 'Je ne suis pas un robot'. The 'SE CONNECTER' button is located at the bottom of the form.

Un point d'entrée unique (1/2)

Pour accéder à **Mon Portail Client**, commencez par vous connecter à l'adresse suivante :

www.vcfs.partenaireslld.fr

Entrez vos codes d'accès personnels, préalablement reçus par e-mail, dans les espaces dédiés, et validez le CAPTCHA de sécurité.

Connexion

The screenshot shows the login interface for 'Mon Portail Client'. At the top, there's a header with the Volvo logo and 'VOLVO CAR FLEET SERVICES'. Below it, a section titled 'Mon Portail Client' instructs users to enter their personal access codes sent via email. There are fields for 'Identifiant' (username) and 'Mot de passe' (password). Below these are links for 'Première utilisation ?' and 'Identifiant ou mot de passe oublié ?'. A 'Informations sur le site' link is also present. A reCAPTCHA verification box contains the text 'Je ne suis pas un robot' and a checkbox. A large blue 'SE CONNECTER' button is at the bottom.

Un point d'entrée unique (2/2)

Sur cette page vous trouverez différents champs :

Première utilisation

Retrouvez ce guide d'utilisation à tout moment directement depuis la page d'accueil du site.

Identifiant ou mot de passe oublié ?

Régénérez vos codes d'accès en cas de perte. Pour cela, il vous suffit d'indiquer votre adresse e-mail et vous recevez instantanément vos nouveaux accès (nouveau mot de passe à personnaliser et rappel de votre identifiant).

Informations sur le site

Conseils d'utilisation et garantie de qualité de service du portail.

Arborescence client (1/2)

Cet espace vous permet de visualiser les informations de l'entreprise ou du groupe que vous êtes en train de consulter.

Vous pouvez également modifier le périmètre des données affichées en sélectionnant un compte de votre arborescence client.

Paramétrage
de la
visibilité de
chaque profil

Identification du profil et de l'arborescence client

The screenshot shows the 'Mon Portail Client' dashboard for VOLVO CAR FLEET SERVICES. The top navigation bar includes links for 'ACCUEIL', 'VIE DES CONTRATS', 'RESTITUTIONS', 'ANALYSES', 'DÉPENSES', 'CONTACT', 'BACK OFFICE', and 'MES UTILISATEURS'. The main content area is titled 'Accueil - Tableaux De Bord - Les Essentiels'. It features several cards: 'Identité' (Identity) showing details for 'MME Pauline DUPONT' (Pauline.DUPONT@entreprise.com) last connected on '15/02/2023' with a 'MODIFIER MON PROFIL' button; 'Actualités' (News) with a thumbnail of a Volvo XC60 Rechargeable vehicle; 'Indice de santé du Parc' (Vehicle Health Index) with a pie chart showing 87.8%; 'Véhicules sans remontée kilométrique' (Vehicles without mileage trace) with a count of 2; 'Sur Roulage' (On the road), 'Sous Roulage' (Under contract), 'Date de Contrat Echue' (Contract end date), and 'Kilomètre Technique Atteint' (Technical kilometer reached); 'Alertes' (Alerts) with counts of 5, 10, and 46; 'Facturation' (Billing) with counts of 3, 1, 1, and 0; 'CO2' (Carbon Footprint) showing a value of 126 Gr/KM and a note about a 0.79% reduction; 'Évolution du Coût Total de Détenzione' (Evolution of Total Detention Cost) with a bar chart; 'Evolution par genre sur 12 mois' (Evolution by gender over 12 months) with a line graph; and footer sections for 'AIDE', 'VIE DU CONTRAT', 'DÉPENSES', and 'ALERTE'.

Arborescence client (2/2)

Modifiez à tout moment, et sur l'ensemble des écrans du site, votre niveau de sélection et visualisez les différents niveaux de regroupement existants en cliquant sur la flèche située sur la partie droite de l'accès rapide de votre compte client.

Ces différents niveaux vous permettent de :

- Consolider l'information au niveau du groupe
- Zoomer sur une structure spécifique du regroupement

Le niveau de sélection reste actif pendant toute la navigation sur le site.

Le menu déroulant sous “Accès rapide” vous permet d'accéder rapidement à une sélection prédéfinie.

Choisir son niveau de visualisation

Mon Portail Client

Bonjour
Déconnexion Selection client Rechercher

ACCUEIL VIE DES CONTRATS RESTITUTIONS ANALYSES DÉPENSES CONTACT BACK OFFICE MES UTILISATEURS

Accueil - Tableaux De Bord - Les Essentiels

Identité

MME Pauline DUPONT
Pauline.DUPONT@entreprise.com

Dernière connexion:
12/09/2022

[Modifier mon profil](#)

Actualités

VOLVO CAR ENTREPRISE Partenaire de votre mobilité électrique
Volvo XC60 Hybride Rechargeable à partir de 880€ par mois*

[DEMANDE UNE OFFRE](#)

*Conditions et offres en cliquant sur l'image
Permet à concourir #SeDeplacerMoinsPolluer

Vous avez une question ?

Demandez de l'aide à nos conseillers

Indice de santé du Parc

Libellé client et code client
Libellé groupe d'appartenance
Libellé des clients rattachés au groupe

Véhicules en parc : 2

Indice de santé du Parc 92,9%

Sur Roulage
Sous Roulage
Date De Contrat Échue
Kilomètre Technique Atteint

Véhicule sans remontée kilométrique 64%

Véhicule sans information kilométrique 2 >

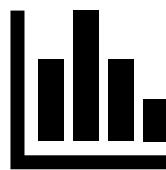
Alertes

3 Révisions à effectuer >
0 Contrôles réglementaires à effectuer >
0 Anomalies carburant >

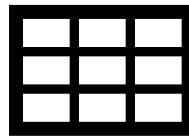
Facturation

Aucune donnée >

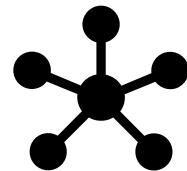
Sur chaque page...
Des outils pour vous aider !



Des indicateurs graphiques



Tableaux de données dynamiques



Navigation au travers de la hiérarchie client



Export Excel

Sur chaque page...



Tableaux de données dynamiques

Vous pouvez personnaliser la vue des tableaux de données :

- Recherchez et triez les données par ordre croissant, en cliquant sur l'entête de la colonne souhaitée.
- Sélectionnez le nombre de lignes que vous souhaitez faire apparaître à l'écran, naviguez d'une page à l'autre.
- Cliquez sur un chiffre ou un libellé du tableau pour obtenir les détails de l'élément auquel il fait référence.

A screenshot of a web-based application showing a dynamic data table. The table has columns labeled "Action", "Contrat", and "Immatric...". A row is selected, highlighted with a blue background and a downward-pointing arrow. At the bottom of the table, there is a toolbar with icons for ".XLS" (download), "1 sur 5 pages (41 éléments) - Lignes par page : 100", and navigation arrows (left, right, first, last). There is also a small progress bar at the bottom left.

Sur chaque page...



Stockez et retraitez vos données

Téléchargez la liste de résultats, sur la plupart des écrans, au format PDF ou au format Excel grâce aux deux icônes situées en bas à gauche du tableau.



V O L V O

| VOLVO CAR FLEET SERVICES

Accueil

Tableau de bord

Tableau de bord

Visualisez en un clin d'œil, l'ensemble des indicateurs les plus pertinents mis à jour quotidiennement pour suivre facilement l'évolution de votre parc automobile.

Vous retrouverez :

- L'indice de santé du parc
- Les alertes techniques
- Le suivi des véhicules sans remontée kilométrique
- La facturation
- Les expertises des véhicules restitués

Les essentiels

Mon Portail Client

The screenshot displays the 'Mon Portail Client' dashboard with a dark header bar containing 'Bonjour', 'Déconnexion', 'Selection client', and a search bar. Below the header is a navigation menu with links: ACCUEIL, VIE DES CONTRATS, RESTITUTIONS, ANALYSES, DÉPENSES, CONTACT, BACK OFFICE, and MES UTILISATEURS. The main content area is titled 'Accueil - Tableaux De Bord - Les Essentiels'. It features several cards:

- Identité:** Displays user information (MME Pauline DUPONT, pauline.DUPONT@entreprise.com) and last connection date (12/09/2022). Includes a 'Modifier mon profil' button.
- Entreprise X:** Shows 'Véhicules en parc : 2' and a chart titled 'Indice de santé du Parc' with a value of 92,2%.
- Actualités:** Features a news card about the VOLVO CAR ENTREPRISE Partnership with Electrification, mentioning the Volvo XC60 Hybride Rechargeable starting from 880€ per month.
- Alertes:** Shows 3 revisions à effectuer and 0 contrôles réglementaires à effectuer.
- Véhicule sans remontée kilométrique:** Shows 2 vehicles without kilometric trace and a progress bar at 64%.
- Facturation:** Shows 'Aucune donnée'.
- Évolution du Coût Total de Détenzione:** Shows 'Aucun résultat pour la hiérarchie sélectionnée'.
- CO2:** Shows 'CO2' with a value of 124 Gr/KM and a green arrow icon.
- Evolution par genre sur 12 mois:** Shows a line chart with data points for 'VP'.

At the bottom of the dashboard are four footer sections: AIDE, VIE DU CONTRAT, DÉPENSES, and ALERTES, each with a list of links. The footer also includes a 'Contact' link, a 'Mentions légales' link, a 'Gestion des cookies' link, an 'Accessibilité numérique' link, and the 'Volvo' logo. The copyright notice '©TEMsys' is also present.

V O L V O

| VOLVO CAR FLEET SERVICES

Vie des Contrats

Suivi, indicateurs et alertes

Contrats

Retrouvez toutes les informations relatives aux véhicules en cours de contrat et identifiez ceux qui peuvent être en dérive contractuelle grâce aux différents indicateurs.

Vous pouvez effectuer une recherche multicritères sur les véhicules à la route selon les indicateurs suivants :

- Sous roulage
- Sur roulage
- Date de contrat échue
- Km manquant

Identifiez ainsi les véhicules ne suivant pas le couple durée/kilométrage contractuel et formulez si besoin une demande d'ajustement de contrat.

Vous pouvez également modifier le kilométrage de chaque véhicule via le bouton « Action ».

La liste des véhicules est téléchargeable via l'export Excel et PDF.

État de parc

Mon Portail Client

Véhicules en parc : 2

Action	Conducteur	Entité de rattachement	Véhicule	Immatr...	Contrat	Date de début	Date de fin	Contrat (données contractuelles)
Action	ENTREPRISE X	VOLVO *XC40 D3 B...	27/06/2019	26/06/2022	36 Mois 60000 Km			
Action	ENTREPRISE X	VOLVO *XC60(2) D4...	14/06/2019	13/06/2022	36 Mois 75000 Km			
Action	ENTREPRISE X	VOLVO *XC60(2) D3...	04/10/2019	03/10/2020	36 Mois 70000 Km			
Action	ENTREPRISE X	VOLVO V40 D2 ADB...	15/11/2019	14/11/2022	36 Mois 130000 Km			

XLS PDF

AIDE

VIE DU CONTRAT

DÉPENSES

ALERTES

Contact | Mentions légales | Gestion des cookies | Accessibilité numérique | Volvo © 2022 Volvo. Tous droits réservés.

Contrats

Sous roulage : Identifiez les véhicules réalisant un kilométrage effectif moindre que les données prévues au contrat, et formulez une demande de modification si besoin.

Sur roulage : Identifiez les véhicules réalisant un kilométrage effectif supérieur aux données prévues au contrat et formulez une demande de modification si besoin.

KM manquant : Obtenez des informations complètes sur les voitures pour lesquelles aucune information kilométrique n'a été remontée depuis plus de 3 mois.

Fin de contrat inférieure à six mois : Filtrez les véhicules ayant une durée restante jusqu'à la fin de contrat inférieure à six mois.

Date de contrat échue : Identifiez les véhicules qui ont dépassés leur date de fin de contrat et effectuez les démarches pour les renouveler.

État de parc

Mon Portail Client

Vie Des Contrats - Contrats - Etat De Parc

Etat de parc > ENTREPRISE X

Véhicules en parc : 2

Action	Conducteur	Entité de rattachement	Véhicule	Immatr...	Contrat	Date de début	Date de fin	Contrat (données contractuelles)
Action	ENTREPRISE X	VOLVO *XC40 D3 B...	27/06/2019	26/06/2022	36 Mois 60000 Km			
Action	ENTREPRISE X	VOLVO *XC60(2) D4...	14/06/2019	13/06/2022	36 Mois 75000 Km			
Action	ENTREPRISE X	VOLVO *XC60(2) D3...	04/10/2019	03/10/2020	36 Mois 70000 Km			
Action	ENTREPRISE X	VOLVO V40 D2 ADB...	15/11/2019	14/11/2022	36 Mois 130000 Km			

.XLS .PDF

1 sur 2 pages (18 éléments) - Lignes par page : 10 < 1 2 > >

AIDE
Web contact
Première utilisation
Changer mon mot de passe
Changer de tableau de bord

VIE DU CONTRAT
Commandes en cours
Etat de Parc
CO2

DÉPENSES
Factures
Fiscalité
Etat de dépenses

ALERTE
Récapitulatif alertes
Révisions
Contrôles réglementaires
Anomalies carburant

Contact | Mentions légales | Gestion des cookies | Accessibilité numérique | Volvo © 2022 Volvo. Tous droits réservés.

Contrats

Suivre un véhicule en particulier.

Accédez à tout moment, et sur la plupart des écrans aux détails d'un véhicule, d'un avenant, en cliquant sur son libellé.

Vous accédez ainsi à une vue spécifique sur les alertes liées au véhicule, vous pourrez accéder à la mise à jour des coordonnées et à l'affectation de son conducteur, obtenir le récapitulatif des données contractuelles et le descriptif technique du véhicule, consulter les informations financières.

Mais aussi suivre l'évolution de la vie du contrat (livraison, révisions, carburant, modifications contractuelles, informations sur la restitution).

Via l'onglet conducteur puis bouton « Affectation », vous pouvez modifier l'affectation d'un véhicule au sein d'un même compte

État de parc – Focus contrat

Mon Portail Client

Rechercher

Focus Contrat : Contractuel

Focus contrat

IMMATRICULATION :
CONTRAT :
CONDUCTEUR :
VÉHICULE : VOLVO FH40 D5
CLIENT : ENTREPRISE X
RÉFÉRENCE :

Retour à la liste >

Conducteur →
Commande immédiate →
Commande contractuelle →
Livraison immédiate →
Livraison différée →
Affectation →
A la route →
Retour →

Avisos Conducteur Contractuel Financier Vie du contrat Documents

Contrat

Nom client	ENTREPRISE X	TTC en 100	40
Code client		Reference complète	
Nom Produit	LOCATION À DURÉE ET KILOMÉTRAGE FIXE	Structures 1	ENTREPRISE X
Durée Contrat	36	Adresse structure 1	33700 - MERIGNAC
Kms Contrat	20000	Code structure 1	
Statut Contrat	VEHICULE EN PARK	Structures 2	ENTREPRISE X
Date de commande	07/12/2018	Adresse structure 2	33700 - MERIGNAC
Date de mise en circulation	26/06/2019	Code structure 2	
Date de début	27/06/2019	Structures 3	
Date de fin	26/06/2022	Adresse structure 3	
Km technique maximal	250000	Code structure 3	
Loyer HT	136,13	Structures 4	
Périodicité	MENSUEL	Adresse structure 4	
N° de droit	631082	Code structure 4	

Prestations

Echecou global	CERTIFICAT D'INFORMATISATION INCLUS 134,91 € (HT)	Echecou global	CARBURANT A LA LIVRAISON : 1724,8
Echecou global	LOYERS FINANCIER	Echecou global	MANTENANCE
Echecou global	ASSISTANCE 24/24	Echecou global	GESTION DES PERTES TOTALES
	MALUS / 170,00 € - TVB APPLICABLE(*)		

Véhicule

Genre	V7	N° de châssis	
Marque	VOLVO	Type de passe	23533838V
Modèle	*FH40 D5 B2M BA	Consommation urbaine théorique	5,00
Finition		Consommation extra urbaine	5,00
Puissance fiscale	8	Consommation route théorique	5,00
Puissance CUDIN	150	Capacité du réservoir	54,00
Cylindrée	1466	Prix catalogue	33221,00
CO2	331	Liste des options	PENTURE MÉTALLISÉE
Energie	GD	Prix des options	331,33
Couleur extérieure		Liste des accessoires	ACCESSOIRES
Couleur intérieure		Prix des accessoires	241,07

AIDE
Web contact
Mon espace client
Changer mon mot de passe
Changer de tailleresse de bord

VIE DU CONTRAT
Commandes en cours
Ajouter une facture
Factures
Historique
Etat de dépenses

DÉPENSES
Factures
Historique
Etat de dépenses

ALERTE
Recapitulatif alertes
Historique
Contrôles réglementaires
Anomalies courantes

Contact | Mentions légales | Gestion des cookies | Accessibilité numérique | Volvo | © 2022 Volvo. Tous droits réservés.

Indicateurs

Retrouvez ici tous les indicateurs permettant de suivre la maintenance de vos véhicules à la route.

Grâce aux différents drapeaux de couleurs, identifiez en un clin d'œil l'échéance de la prochaine révision.

Vous pourrez également visualiser le nombre de jours et le nombre de km restants avant la date des prochaines révisions et informer en un clic les conducteurs concernés en leur envoyant un mail.

La liste des véhicules est téléchargeable via l'export Excel.

Révisions

Mon Portail Client

Bonjour Déconnexion Selection client Rechercher

ACCUEIL COMMANDES VIE DES CONTRATS RESTITUTIONS ANALYSES DÉPENSES CONTACT MES UTILISATEURS

Vie Des Contrats - Technique - Révisions

Révisions > ENTREPRISE X Véhicules en parc : 2

Nombre de véhicules devant faire l'objet d'une révision

Analysez la liste des véhicules devant faire l'objet d'une révision et identifiés par les drapeaux rouge.

Notez l'information qu'un accord a été donné sur le véhicule grâce aux drapeaux bleu (la date de l'accord donné est stipulée lors du survol de ce dernier avec la souris).

Signalez à votre conducteur la prochaine révision à effectuer en cochant la case puis en cliquant sur le bouton "Informer par mail les conducteurs sélectionnés".

Identifiez les véhicules qui ont fait l'objet d'une révision hors réseau ALD Privilege durant les 4 derniers mois (suivant l'éligibilité du contrat).

Révisions

Contrat	Immatri...	Conducteur	Dernière Rev. le	KM D... Révis...	KM actuel	Prochaine Rév.	Ecart (jou...	Ecart (km)	Statut	Acc... donné	Hors rése...	Date Thé... Proch.	KM ... Rév.
<input type="checkbox"/>				0	76208	26/06/2020	-781	43785				26/06/2020	32423
.XLS Informer par mail les conducteurs sélectionnés													

1 sur 1 pages (1 éléments) - Lignes par page : 12 ▾

AIDE Web contact Première utilisation Changer mon mot de passe Changer de tableau de bord

VIE DU CONTRAT Commandes en cours Etat de Parc CO2

DÉPENSES Factures Fiscalité Etat de dépenses

ALERTE Récapitulatif alertes Révisions Contrôles réglementaires Anomalies carburant

Contact | Mentions légales | Gestion des cookies | Accessibilité numérique | Volvo © 2022 Volvo. Tous droits réservés.

Indicateurs

Un drapeau blanc sur fond orange indique que la révision sera à faire dans les 30 jours.

Un drapeau blanc sur fond rouge indique que la date ou le kilométrage de la révision a été dépassé.

Un drapeau blanc sur fond bleu indique que l'accord d'intervention a été donné par nos services techniques et que nous sommes en attente de la réception de la facture pour traitement. Celui-ci est actif deux mois à partir de la date d'accord.

Attention, malgré qu'un accord puisse être donné nous continuons à alerter car nous considérons que l'intervention n'a toujours pas été effectuée. En effet, pour Volvo, c'est le paiement de la facture fournisseur qui conditionne la bonne réalisation des interventions.

Révisions

Mon Portail Client

Bonjour
[Déconnexion](#) [Selection client](#) Rechercher

ACCUEIL COMMANDES VIE DES CONTRATS RESTITUTIONS ANALYSES DÉPENSES CONTACT MES UTILISATEURS

Vie Des Contrats - Technique - Révisions

Révisions > ENTREPRISE X Véhicules en parc : 2

Nombre de véhicules devant faire l'objet d'une révision

Analysez la liste des véhicules devant faire l'objet d'une révision et identifiez-les par les drapeaux rouges.

Notez l'information qu'un accord a été donné sur le véhicule grâce aux drapeaux bleus (la date de l'accord donné est stipulée lors du survol de ce dernier avec la souris).

Signalez à votre conducteur la prochaine révision à effectuer en cochant la case puis en cliquant sur le bouton "Informer par mail les conducteurs sélectionnés".

Identifiez les véhicules qui ont fait l'objet d'une révision hors réseau ALD Privilege durant les 4 derniers mois (suivant l'éligibilité du contrat).

Révisions

Contrat	Immatr... iculation	Conducteur	Dernière Rev. le	KM D... Révis...	KM actuel	Prochaine Rév.	Ecart (jou... rées)	Ecart (km)	Statut	Acc... donné	Hors résea...	Date Thé... prochaine	KM ... Révis.
<input type="checkbox"/>			13/09/2021	43946	57621	13/09/2022	28	2071				13/09/2022	55550
<input type="checkbox"/>			07/07/2021	13761	24930	07/07/2022	-40	5685				07/07/2022	19245

[.XLS](#) Informer par mail les conducteurs sélectionnés 1 sur 1 pages (2 éléments) - Lignes par page : 100

AIDE Web contact Première utilisation Changer mon mot de passe Changer de tableau de bord

VIE DU CONTRAT Commandes en cours Etat de Parc CO2

DÉPENSES Factures Fiscalité Etat de dépenses

ALERTES Récapitulatif alertes Révisions Contrôles réglementaires Anomalies carburant

Contact | Mentions légales | Gestion des cookies | Accessibilité numérique | Volvo © 2022 Volvo. Tous droits réservés.

Indicateurs

Retrouvez ici tous les indicateurs permettant de suivre la réalisation de tous les contrôles réglementaires de vos véhicules à la route.

Sélectionnez facilement le type de contrôle réglementaire que vous souhaitez suivre et affichez les véhicules concernés.

Grâce aux différents drapeaux de couleurs, identifiez en un clin d'œil l'échéance de chaque contrôle réglementaire ainsi que de son statut.

Vous pourrez également visualiser le nombre de jours avant la date des prochains contrôles et informer en un clic les conducteurs concernés en leur envoyant un mail.

La liste des véhicules est téléchargeable via l'export Excel.

Contrôles réglementaires (1/2)

Mon Portail Client

The screenshot shows the 'Mon Portail Client' dashboard with a navigation bar at the top. The main content area is titled 'Contrôles réglementaires' (Regulatory Controls). A chart displays the number of days until the next control for different vehicle types. Below the chart is a table listing vehicles with their respective control details. At the bottom, there are links for 'AIDE', 'VIE DU CONTRAT', 'DÉPENSES', and 'ALERTES'.

Contrôles réglementaires

Type de contrôles réglementaires: Tous

Visualisez les contrôles réglementaires à effectuer dans les mois à venir ainsi que les accords donnés grâce aux différents drapeaux.
Vérifier également le statut de vos véhicules.

Soyez informés en temps réel du nombre de jours restants avant la date du prochain contrôle réglementaire.
Pour les conducteurs dont l'Email est renseigné effectuez votre sélection et informez-les en un clic.

Pour nous rappelons que le conducteur doit être muni de l'original de la carte grise lorsque celui-ci se présente à un contrôle réglementaire. Nous vous invitons à anticiper chaque visite en téléchargeant au déstockage éventuel de la carte grise en réalisant votre demande par l'onglet "Documents" présent dans l'écran "Focus Contrat" de chaque véhicule.

Contrat	Immatric...	Conducteur	Type d'événem...	Date du dernier événem...	Date du prochain événem...	Jours avant l'évène...	A effect...	Contre visite à effect...	Acc... donné	Date de la dernière informa... conduct...
			Contrôle Tech.	18/09/2022	33					

.XLS Informer par mail les conducteurs sélectionnés

1 sur 1 pages (1 éléments) - Lignes par page : 12

AIDE
Web contact
Première utilisation
Changer mon mot de passe
Changer de tableau de bord

VIE DU CONTRAT
Commandes en cours
Etat de Parc
CO2

DÉPENSES
Factures
Fiscalité
Etat de dépenses

ALERTES
Récapitulatif alertes
Révisions
Contrôles réglementaires
Anomalies carburant

Contact | Mentions légales | Gestion des cookies | Accessibilité numérique | Volvo © 2022 Volvo. Tous droits réservés.

Indicateurs

Un drapeau blanc sur fond orange indique que le contrôle réglementaire est à effectuer dans les 30 jours.

Un drapeau rouge sur fond blanc indique qu'une contre visite est à effectuer.

Un drapeau blanc sur fond rouge indique que le contrôle est à effectuer immédiatement.

Un drapeau blanc sur fond bleu indique que l'accord a été donné. Celui-ci est actif deux mois à partir de la date d'accord.

Attention, malgré qu'un accord puisse être donné nous continuons à alerter car nous considérons que le contrôle n'a toujours pas été effectué. En effet, pour Volvo, c'est le paiement de la facture fournisseur qui conditionne la bonne réalisation des interventions.

Contrôles réglementaires (2/2)

Mon Portail Client

The screenshot shows a bar chart titled 'Contrôles réglementaires' with a single orange bar representing a technical inspection due on Sep - 22. Below the chart is a table with one row showing details for this inspection. At the bottom, there are links for 'AIDE', 'VIE DU CONTRAT', 'DÉPENSES', and 'ALERTES'.

Contrôle réglementaire

Contrat	Immatric...	Conducteur	Type d'événem...	Date du dernier événem...	Date du prochain événem...	Jours avant l'évène...	A effect...	Contre visite à effect...	Acc... donné	Date de la dernière informa... conduct...
			Contrôle Tech.	18/09/2022	33					

AIDE
Web contact
Première utilisation
Changer mon mot de passe
Changer de tableau de bord

VIE DU CONTRAT
Commandes en cours
Etat de Parc
CO2

DÉPENSES
Factures
Fiscalité
Etat de dépenses

ALERTES
Récapitulatif alertes
Révisions
Contrôles réglementaires
Anomalies carburant

Alertes

Examinez toutes les anomalies liées à l'utilisation de vos véhicules.

Dans un seul écran, comptabilisation des alertes et accès au détail pour les thématiques suivantes :

- Roulage
- Entretien
- Contrôles réglementaires
- Carburant

Accédez ensuite à la liste des véhicules concernés pour chaque catégorie en cliquant sur le détail.

La liste des véhicules est téléchargeable via l'export Excel et PDF.

Récapitulatif

Mon Portail Client

The screenshot shows the 'Alertes' (Alerts) section of the 'Mon Portail Client' (My Client Portal) interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'ACCUEIL', 'COMMANDES', 'VIE DES CONTRATS', 'RESTITUTIONS', 'ANALYSES', 'DÉPENSES', 'CONTACT', and 'MES UTILISATEURS'. The main content area has a header 'Vie Des Contrats - Alertes - Récapitulatif'. Below this, there is a summary box with the number '26' and the word 'Alertes'. To the right of the summary box, it says 'ENTREPRISE X' and 'Véhicules en parc : 2'. The main table displays various vehicle categories and their alert counts and percentages. At the bottom of the table, there are download buttons for 'XLS' and 'PDF'. Below the table, there are links for 'AIDE', 'VIE DU CONTRAT', 'DÉPENSES', and 'ALERTE'.

Type d'alerte	Nombre	Indicateur	Détail
Roulage			
Véhicule en sur-roulage	1	5,55%	accéder au détail
Véhicule en sous-roulage	17	94,44%	accéder au détail
Véhicule à renouveler	5	27,77%	accéder au détail
Date de fin contrat échue	2	11,11%	accéder au détail
Restitution incomplète	0	0,00%	accéder au détail
Risque KM > Km Technique Maximum	0	0,00%	accéder au détail
Entretien			
Revision Périodique à effectuer	0	0,00%	accéder au détail
Revision Périodique non effectuée	1	5,55%	accéder au détail
Hors réseau ALD Privilège	0	0,00%	accéder au détail
Contrôles réglementaires à effectuer			
Contrôles Technique à effectuer	0	0,00%	accéder au détail
Contre visite de contrôle technique	0	0,00%	accéder au détail
Visite complémentaire			
Contre visite de visite complémentaire	0	0,00%	accéder au détail
Contrôle hayon	0	0,00%	accéder au détail
Carburant			
Utilisation Carte Essence le Week-End	0	0,00%	accéder au détail
Sur-Consommation Carburant	0	0,00%	accéder au détail
Mauvais Type de Carburant	0	0,00%	accéder au détail
Kilométrage Incohérent	0	0,00%	accéder au détail
Quantité Prise > à la capacité du réservoir	0	0,00%	accéder au détail
Plus d'une prise en moins de 2 heures	0	0,00%	accéder au détail

Alertes

Retrouvez l'ensemble des types d'alertes liés à l'utilisation de la carte carburant (si la prestation carburant a été souscrite).

Dans un seul écran, comptabilisation des alertes et accès au détail pour les thématiques suivantes :

- Utilisation de la carte carburant le week-end
- Surconsommation
- Anomalie sur le type de carburant
- Kilométrage incohérent
- Quantité de carburant retirée
- 2 prises en moins de deux heures

Accédez ensuite à la liste des véhicules concernés pour chaque catégorie en cliquant sur le détail. La liste des véhicules est téléchargeable via l'export Excel.

Alerte carburant

Mon Portail Client

The screenshot shows the 'Mon Portail Client' dashboard with a navigation bar at the top. The main content area is titled 'Alerte Carburant'. It includes a progress bar at 0%, a summary table of alert types, and a detailed list of alerts with export options (XLS) and pagination (1 sur 1 pages). At the bottom, there are links for 'AIDE', 'VIE DU CONTRAT', 'DÉPENSES', and 'ALERTE'.

Type d'alerte	Nombre	Détail
Utilisation carte le WE	0	accéder au détail
Sur-consommation	0	accéder au détail
Anomalie Type de carburant	0	accéder au détail
Kilométrage incohérent	0	accéder au détail
Quantité carburant retirée	0	accéder au détail
2 prises en - de 2h	0	accéder au détail
Toutes les anomalies carburant.	0	accéder au détail

Axes de navigation : Accueil, Commandes, Vie des Contrats, Restitutions, Analyses, Dépenses, Contact, Mes utilisateurs.

Vie Des Contrats - Alertes - Alerte Carburant

Alerte Carburant > ENTREPRISE X

Véhicules en parc : 2

Visualisez toutes les anomalies liées à l'utilisation des cartes carburant de vos véhicules.
Référez-vous à la jauge de mesure afin de connaître la part de votre parc concerné par cette alerte.
Consultez également le détail de chaque type d'alerte avec leur descriptif précis.

1 sur 1 pages (7 éléments) - Lignes par page : 10 12 15 20 30

Alertes carburant

Contrat	Immatriculation	Véhicule	Conducteur	Date d'événement	Descriptif de l'alerte
Aucun enregistrement à afficher					

XLS 0 sur 0 pages (0 éléments) - Lignes par page : 10 12 15 20 30

AIDE Web contact Première utilisation Changer mon mot de passe Changer de tableau de bord

VIE DU CONTRAT Commandes en cours Etat de Parc C02

DÉPENSES Factures Fiscaux Etat de dépenses

ALERTE Récapitulatif alertes Révisions Contrôles réglementaires Anomalies carburant

Contact | Mentions légales | Gestion des cookies | Accessibilité numérique | Volvo © 2022 Volvo. Tous droits réservés.

Prestations

Disposez des informations liées à la répartition de vos contrats en cours, en fonction des prestations forfaitaires souscrites, et retrouvez les informations liées aux décomptes des pneus par rapport à leur utilisation et du quota souscrit initialement.

Formulez également une demande de réajustement de contrat pour souscrire un nouveau quota de pneus ou bien faites une demande pour ajouter la prestation que vous désirez.

La liste des véhicules est téléchargeable via l'export Excel.

Gestion pneumatiques

Mon Portail Client

Bonjour Déconnexion Selection client Rechercher

ACCUEIL COMMANDES VIE DES CONTRATS RESTITUTIONS ANALYSES DÉPENSES CONTACT MES UTILISATEURS

Vie Des Contrats - Prestation * - Gestion Pneumatiques

Gestion Pneumatiques

ENTREPRISE X
ENTREPRISE X
ENTREPRISE X

Véhicules en parc :
2

[Replier l'arborescence](#)

Pneumatiques										Réinitialiser	
Action	Contrat	Immatric...	Véhicule	Conducteur	Pneus souscrits au contrat	Pneus utilisés	Pneus sur accord en cours	Pneus restants	Statut		
Aucun enregistrement à afficher											

AIDE	VIE DU CONTRAT	DÉPENSES	ALERTES
Web contact Première utilisation Changer mon mot de passe Changer de tableau de bord	Commandes en cours Etat de Parc CO2	Factures Fiscalité Etat de dépenses	Récapitulatif alertes Révisions Contrôles réglementaires Anomalies carburant

[Contact](#) | [Mentions légales](#) | [Gestion des cookies](#) | [Accessibilité numérique](#) | [Volvo](#)

© 2022 Volvo. Tous droits réservés

V O L V O

| VOLVO CAR FLEET SERVICES

Restitutions

Suivi et détail des restitutions

Restitutions

Suivez l'évolution des restitutions et accédez au détail des frais de dépréciation complémentaire éventuels de vos véhicules, ainsi qu'au rapport d'expertise accompagné des photos.

Les expertises sont mises à disposition par des experts indépendants. Leur disponibilité est garantie entre 6 et 24 mois (selon l'expert) à compter de la date de l'expertise.

Vous retrouverez également les dépenses carburant post restitution ainsi que le numéro d'avenant du futur véhicule.

La liste des véhicules est téléchargeable via l'export Excel.

Véhicules restitués

Mon Portail Client

Bonjour Déconnexion Sélection client Rechercher

ACCUEIL COMMANDES VIE DES CONTRATS RESTITUTIONS ANALYSES DÉPENSES CONTACT MES UTILISATEURS

Restitutions - Restitutions - Restitutions

Véhicules restitués > ENTREPRISE X Véhicules en parc : 2

Obtenez la liste des véhicules restitués ainsi qu'une image instantanée des restitutions sur les 18 derniers mois.

Accédez au détail des frais de dépréciation complémentaire de chaque véhicule, disposez pour la plupart des véhicules d'un rapport d'expertise et de photos des véhicules.

Le détail des expertises est mis à disposition par des experts indépendants, leur disponibilité est garantie entre 6 et 24 mois (selon l'expert) à compter de la date de l'expertise.

Restitués

Contrat	Immatric...	Véhicule	Conducteur	Date de Fin	Km finaux	Dépr... comp...	Ajustem... Final (TTC)	D... R... en état	Nouveau Contrat	Dépe... carbu... et pég... post restit...
	VOLVO V40 2.0 D2 ECO 1...			25/04/2022	87641	0,00 €	-	-		0,00 €
	VOLVO V40 T2 122 GEARTR...			11/03/2021	42137	0,00 €	-	-		0,00 €
	VOLVO XC60 D4 190 BUS...			01/07/2021	54853	-444,23 €	-	-		0,00 €
	VOLVO XC40 D3 ADBLUE ...			03/11/2021	95738	-1 051,42 €	-	-		0,00 €

.XLS

1 sur 1 pages (4 éléments) - Lignes par page : 12

AIDE
Web contact
Première utilisation
Changer mon mot de passe
Changer de tableau de bord

VIE DU CONTRAT
Commandes en cours
Etat de Parc
CO2

DÉPENSES
Factures
Fiscalité
Etat de dépenses

ALERTES
Récapitulatif alertes
Révisions
Contrôles réglementaires
Anomalies carburant

Contact | Mentions légales | Gestion des cookies | Accessibilité numérique | Volvo © 2022 Volvo. Tous droits réservés.

V O L V O

VOLVO CAR FLEET SERVICES

Analyses

Suivi des consommations et états des dépenses

Consommations

Suivez la consommation de carburant sur les 12 derniers mois de vos collaborateurs et comparez selon l'année précédente (si prestation carburant souscrite).

Vous pourrez sélectionner une période et analysez la répartition des dépenses liées à la carte carburant (Essence, péages, lavage, parking, services...).

Vérifiez ainsi mensuellement le nombre de litres consommées, le coût au litre et également le coût total pour un nombre de véhicules donnés.

La liste des véhicules est téléchargeable via l'export Excel.

Carburant

Mon Portail Client

Bonjour Déconnexion Sélection client Rechercher

Analyses - Consommations - Carburant

Carburant sur période > ENTREPRISE X Véhicules en parc : 2

Recherche avancée

Contrat : Date de début : Date de fin :

Contrat 16/08/2021 16/08/2022 Rechercher

Analysez la consommation de carburant de votre parc selon les dates des événements.
Choisissez d'affiner votre période en utilisant les calendriers à votre disposition.
Cliquez dans le tableau sur un nombr pour obtenir le détail et accédez au téléchargement des données sur Excel.

Bar chart showing fuel consumption from August 2021 to August 2022. The Y-axis represents liters (0 to 2) and the X-axis represents months (August 2021 to August 2022). Two bars are shown, both reaching approximately 1.7 liters.

Analyses de la consommation de Carburant du 16/08/2021 à 16/08/2022

Carburant	Août 2021	Sep 2021	Oct 2021	Nov 2021	Déc 2021	Jan 2022	Fev 2022	Mar 2022	Avr 2022	Mai 2022
Nb Litres	0,00 L	0,00 L	123,35 L	0,00 L	0,00 L	0,00 L	0,00 L	0,00 L	141,48 L	0,0
Coût total	0,00 €	0,00 €	211,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	249,27 €	0,0
Coût/Litre	0,00 €/L	0,00 €/L	1,71 €/L	0,00 €/L	1,76 €/L	0,0				
Nb Véhicules	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2

XLS 1 sur 1 pages (4 éléments) - Lignes par page : 10 10 10 10

AIDE Web contact Première utilisation Changer mon mot de passe Changer de tableau de bord

VIE DU CONTRAT Commandes en cours Etat de Parc CO2

DÉPENSES Factures Fiscalité Etat de dépenses

ALERTES Recapitulatif alertes Révisions Contrôles réglementaires Anomalies carburant

Contact | Mentions légales | Gestion des cookies | Accessibilité numérique | Volvo © 2022 Volvo. Tous droits réservés.

Consommations

Comptabilisation et répartition par poste de dépenses avec accès au détail sur une année glissante (si prestation carburant souscrite) :

- Prises carburant et coûts associés
- Péages
- Services

Sélectionnez la période souhaitée puis analyser vos dépenses.

La liste des véhicules est téléchargeable via l'export Excel.

Prestations Carte Carburant

Mon Portail Client

Bonjour Déconnexion Sélection client Rechercher

ACCUEIL COMMANDES VIE DES CONTRATS RESTITUTIONS ANALYSES DÉPENSES CONTACT MES UTILISATEURS

Analyses - Consommations - Prestations Carte Carburant

Utilisation Carburant, Péages et Services associés

> ENTREPRISE X

Véhicules en parc : 2

Recherche avancée

Contrat : Date de début : Date de fin :
Contrat 16/08/2021 16/08/2022 Rechercher

Analysez la répartition des dépenses liées à la carte carburant et au télépeage selon les dates de dépense.

Suivez l'évolution de chaque poste : carburant, péages, services, parking, etc... sur la période de votre choix en utilisant les calendriers à votre disposition.

Cliquez sur une des lignes du tableau pour obtenir le détail et accédez au téléchargement des données sur Excel.

Utilisation Carburant, Péages et Services du 16/08/2021 au 16/08/2022

	Août 2021	Sep 2021	Oct 2021	Nov 2021	Déc 2021	Jan 2022	Fev 2022	Mar 2022	Avr 2022	Mai 2022
Carburant	0,00 €	0,00 €	211,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	249,27 €	0,0
Péages	0,00 €	0,00 €	64,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	87,80 €	0,0
Services	0,00 €	0,00 €	1,54 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4,88 €	0,0
Nb.Véhicules	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3

1 sur 1 pages (4 éléments) - Lignes par page : 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

.xls

AIDE Web contact Première utilisation Changer mon mot de passe Changer de tableau de bord

VIE DU CONTRAT Commandes en cours Etat de Parc CO2

DÉPENSES Factures Révisions Etat de dépenses

ALERTE Réceptif/utif alertes Révisions Contrôles réglementaires Anomalies carburant

Contact | Mentions légales | Gestion des cookies | Accessibilité numérique | Volvo © 2022 Volvo. Tous droits réservés.

Analyses

Consultez le détail des prestations et services refacturés puis consultez pour chaque véhicule les éléments suivants :

- N° de facture ou d'avoir
- Véhicule
- Poste de dépenses
- Montants

Vous pouvez définir votre périmètre d'analyse grâce aux filtres.

La liste des véhicules est téléchargeable via l'export Excel.

Etat des dépenses

Mon Portail Client

The screenshot shows the 'Etat de dépenses' (Expense Statement) page of the Volvo Mon Portail Client. At the top, there's a navigation bar with links for ACCUEIL, COMMANDES, VIE DES CONTRATS, RESTITUTIONS, ANALYSES, DÉPENSES, CONTACT, and MES UTILISATEURS. The 'ANALYSES' link is highlighted. On the left, there's a sidebar with a search bar and filter options for Produit (All), Année (2022), Mois (August-July-June), Genre (All), and Poste de dépenses (All). Below the sidebar, a section titled 'Pré - filtre(s) appliqués(s)' lists the applied filters: Année : 2022, Mois : Août,Juillet,Juin, Produit(s) : , Genre(s) : , and Poste(s) : . The main content area displays a table of expense statements with columns for Cont... (Contract number), Immatric... (Registration number), Ge... (Geographical area), Conducteur (Driver), N° Facture (Invoice number), Date Facture (Invoice date), Poste (Post), Prestation (Service), Observati... (Observation), Sens (Nature), Mon... HT (Net amount), Mon... TVA (VAT amount), and Mon... TTC (Total amount). The table contains 15 rows of data. At the bottom of the table, there are download links for 'XLS' and 'CSV'. Below the table, there are pagination controls and a footer with links for AIDE, VIE DU CONTRAT, DÉPENSES, and ALERTES, along with copyright information for 2022 Volvo.

V O L V O

| VOLVO CAR FLEET SERVICES

Coffre-fort

Accès aux factures et relevés fiscaux

Coffre-fort

Votre coffre-fort vous donne accès aux fonctionnalités suivantes :

- Recherche multicritères : vous pouvez affiner votre recherche en fonction des différents critères comme le type de document, la référence Volvo, la période, le format...
- Téléchargement des documents de facturation et fiscaux. Téléchargez jusqu'à 100 factures ou détails de factures en cochant les cases des lignes recherchées, puis en cliquant sur « Télécharger ».
- Factures dématérialisées en format pdf.

L'ensemble de vos factures des 18 derniers mois sont disponibles dans cet espace.

Pour un accès simplifié, toutes les dernières factures apparaissent par défaut à l'écran.

Factures

Mon Portail Client

The screenshot shows the 'Mon Portail Client' dashboard with a dark header bar containing 'ACCUEIL', 'COMMANDES', 'VIE DES CONTRATS', 'RESTITUTIONS', 'ANALYSES', 'DÉPENSES', 'CONTACT', and 'MES UTILISATEURS'. The main content area has a title 'Factures' with a sub-section 'ENTREPRISE X'. On the right, it says 'Véhicules en parc : 2'. Below this, there's a search form for advanced queries ('Recherche avancée') and a table titled 'Factures' with columns for 'N° du doc', 'Code Client', 'Nom Client', 'Type facture', 'Catégorie document', 'Document', and 'Date de facture'. A note on the right indicates that documents are available in PDF and CSV formats for the last 10 years. At the bottom, there are links for 'AIDE', 'VIE DU CONTRAT', 'DÉPENSES', and 'ALERTES', along with footer links for 'Contact', 'Mentions légales', 'Gestion des cookies', 'Accessibilité numérique', 'Volvo', and copyright information.

Coffre-fort

Consultez vos documents fiscaux (Amortissements Non Déductibles (AND)) et Taxe sur les Véhicules de Société sur les 18 derniers mois.

TUV (anciennement TVS) : Taxe due par toutes les sociétés possédant ou utilisant des voitures particulières.

AND : Partie de l'amortissement considérée comme une charge due à la dépréciation d'usure des véhicules. Elle est réintégrée au revenu imposable et non déductible.

Fiscalité

Mon Portail Client

The screenshot shows the 'Fiscalité' section of the 'Mon Portail Client' portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'ACCUEIL', 'COMMANDES', 'VIE DES CONTRATS', 'RESTITUTIONS', 'ANALYSES', 'DÉPENSES', 'CONTACT', and 'MES UTILISATEURS'. Below the navigation bar, a sub-menu for 'Dépenses - Votre Coffre Fort - Fiscalité' is displayed. The main content area is titled 'Fiscalité' and includes a breadcrumb trail 'ENTREPRISE X >'. To the right, it says 'Véhicules en parc : 2'. On the left, there is a 'Recherche avancée' (Advanced search) form with dropdowns for 'Type de document' (set to 'TOUS'), 'Format' (set to 'TOUS'), 'Date du:' (set to '31/12/2021'), and 'Date au:' (set to '31/12/2022'). A link 'Afficher uniquement les documents des 12 derniers mois' is also present. To the right of the search form, there is a note about viewing documents in PDF or CSV format, archiving them for 18 months, and downloading individual documents. Below the search form is a table listing 32 documents. The columns include 'Numéro du document', 'Code Client', 'Type fiscal', 'Catégorie document', 'Date de début', 'Date de fin', 'Titre du document', and 'Format'. The table lists documents from 3785004 to 5022151, categorized as FISCALITE (AEN or TUV_PROV), dated from 01/01/2021 to 31/12/2021, and available in PDF or CSV format. At the bottom of the table, there are links for 'Télécharger les documents', '1 sur 4 pages (32 éléments)', 'Lignes par page : 10', and navigation icons. At the very bottom, there are links for 'AIDE', 'VIE DU CONTRAT', 'DÉPENSES', and 'ALERTES'.

V O L V O

| VOLVO CAR FLEET SERVICES

Contacts

Formulation de demandes en ligne

Contact

Formulez une demande : Vous pouvez formuler une demande directement depuis l'écran Webcontact, en précisant la catégorie, le détail, et en veillant à ce que le compte client soit bien celui concerné par votre demande.

Suivez vos demandes : Retrouvez sur la gauche de l'écran, vos 10 dernières demandes effectuées. Et suivez l'état d'avancement de vos demandes, en cliquant sur les icônes dédiées en haut de l'écran.

Webcontact

The screenshot shows the 'Mon Portail Client' (My Client Portal) interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'ACCUEIL', 'COMMANDES', 'VIE DES CONTRATS', 'RESTITUTIONS', 'ANALYSES', 'DÉPENSES', 'CONTACT', and 'MES UTILISATEURS'. On the right, there are user-specific links: 'Bonjour', 'Déconnexion', 'Selection client', and a search bar. The main content area is titled 'Contact' and displays the following information:

- Identité:** MME Pauline DUPONT, Pauline.DUPONT@entreprise.com
- Dernière connexion:** 12/08/2022
- Dernières demandes:** Il n'y a eu aucune demande.
- Ma demande:** A dropdown menu showing 'Nouvelle demande', 'En cours', 'En attente', and 'Terminées'.
- Catégorie:** A dropdown menu showing 'Aucun'.
- Détail:** A dropdown menu.
- Immatriculation du véhicule concerné (format attendu: 999AA99 ou AA-999-AA):** An empty input field.
- Client:** A dropdown menu.
- Mon commentaire:** A large text area with a character counter '0 / 300'.
- Email:** A field containing 'Pauline.DUPONT@entreprise.com'.
- Envoyer:** A blue 'Send' button.

At the bottom of the page, there are four footer sections: 'AIDE' (with links to 'Web contact', 'Première utilisation', 'Changer mon mot de passe', and 'Changer de tableau de bord'), 'VIE DU CONTRAT' (with links to 'Commandes en cours', 'Etat de Parc', and 'CO2'), 'DÉPENSES' (with links to 'Factures', 'Fiscalité', and 'Etat de dépenses'), and 'ALERTES' (with links to 'Récapitulatif alertes', 'Révisions', 'Contrôles réglementaires', and 'Anomalies carburant'). The footer also includes links for 'Contact', 'Mentions légales', 'Gestion des cookies', 'Accessibilité numérique', and 'Volvo', along with a copyright notice: '© 2022 Volvo. Tous droits réservés.'

Mes utilisateurs

Ajouter, modifier ou supprimer des utilisateurs

Gestion des accès et des visibilités

Ecran « Mes utilisateurs » :

L'onglet « Mes utilisateurs » est visible uniquement par le responsable du compte. Il permet de créer, modifier ou supprimer des accès pour tout autre collaborateur en charge de la gestion des véhicules.

Mon Portail Client
VOLVO | VOLVO CAR FLEET SERVICES

Bonjour Déconnexion Sélection client Rechercher

ACCUEIL VIE DES CONTRATS RESTITUTIONS ANALYSES DÉPENSES CONTACT BACK OFFICE

MES UTILISATEURS

Gestion des utilisateurs Ajouter des utilisateurs Modifier ou supprimer des accès

ENTREPRISE X

Indice de santé du Parc 87.8%

Sur Roulage Sous Roulage Date De Contrat Echue Kilomètre Technique Atteint

Véhicule sans remontée kilométrique 14%

2 Véhicule sans information kilométrique >

Actualités

VOLVO CAR ENTREPRISE Partenaire de votre mobilité électrique Volvo XC60 Hybride Rechargeable à partir de 880€ par mois* DEMANDER UNE OFFRE

Vous avez une question ?

Demandez de l'aide à nos conseillers

Alertes

5 Révisions à effectuer >
10 Contrôles réglementaires à effectuer >
46 Anomalies carburant >

Facturation

3 Nouvelles factures disponibles >
1 Factures loyers >
1 Factures carburant >
0 Factures autres >

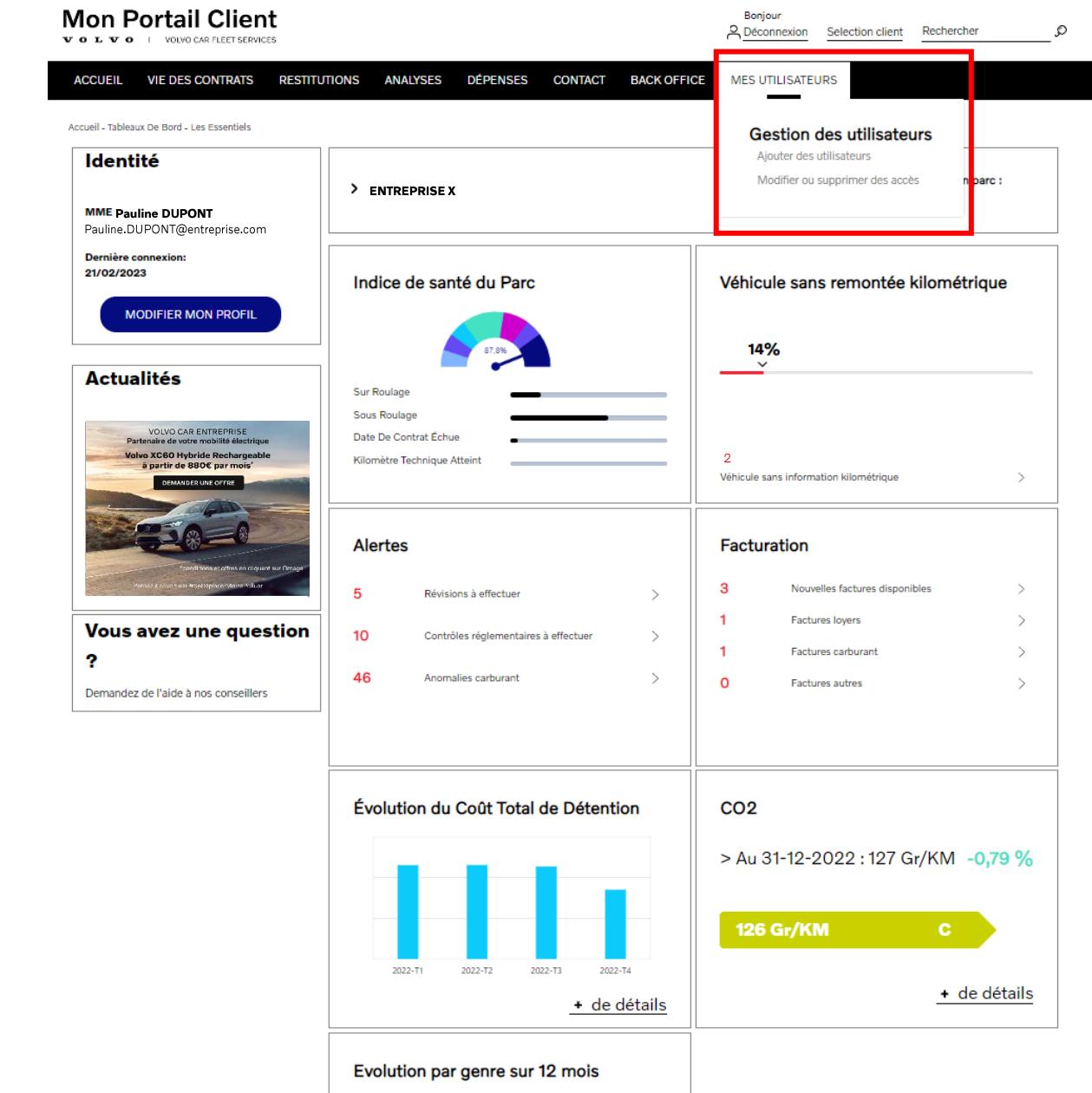
Évolution du Coût Total de Détenion

CO2

> Au 31-12-2022 : 127 Gr/KM -0,79 %

126 Gr/KM C + de détails

Evolution par genre sur 12 mois



Gestion des accès et des visibilités

Ajouter des utilisateurs

Deux types de rôle peuvent être attribués à tout nouvel utilisateur :

Rôle Gestionnaire

Permet de consulter l'ensemble des fonctionnalités du Portail, agir sur le parc et télécharger les reportings.

Seule la rubrique « Mes utilisateurs » lui sera masquée.

Rôle Comptable

Donne droit à un accès limité sur le Portail.

Le collaborateur pourra consulter les rubriques disponibles, agir sur le parc et télécharger les reportings accessibles.

Les rubriques exclues sont :

- La gestion des pneumatiques (si la prestation est souscrite)
- Mes utilisateurs

Rubrique « Clients » :

Permet de choisir la visibilité à accorder au rôle Gestionnaire ou Comptable.

Administration

Création d'un nouvel utilisateur.

Civilité _____ Nom _____ Prénom _____

Rôle _____ Télescope _____ Téléphone Mob _____
Gestionnaire _____
Gestionnaire Comptable _____

Email _____ Fax _____ Clients _____
tous _____

Annuler Valider

AIDE

Web contact
Première utilisation
Changer mon mot de passe
Changer de tableau de bord

VIE DU CONTRAT

Commandes en cours
Etat de Parc
CO2

DÉPENSES

Factures
Fiscalité
Etat de dépenses

ALERTES

Récapitulatif alertes
Révisions
Contrôles réglementaires
Anomalies carburant

Gestion des accès et des visibilités

Modifier / supprimer des utilisateurs

1. Complétez les champs de la recherche avancée et validez les informations.
2. Sélectionnez l'utilisateur concerné parmi les résultats affichés.
3. Modifiez ses informations, ses droits ou bien supprimez son profil.

Bonjour  Déconnexion Selection client Rechercher 

Mon Portail Client
VOLVO | VOLVO CAR FLEET SERVICES

ACCUEIL VIE DES CONTRATS RESTITUTIONS ANALYSES DÉPENSES CONTACT BACK OFFICE MES UTILISATEURS

Mes Utilisateurs - Gestion Des Utilisateurs - Modifier Ou Supprimer Des Accès

Recherche avancée

Rôle	Login	Email				
Gestionnaire	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Nom	Prénom	<input type="button" value="Effacer"/> <input type="button" value="Valider"/>				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Type	Civilité	Nom	Prénom	Login	Rôle	Code Client

Aucun enregistrement à afficher

0 sur 0 pages (0 éléments) - Lignes par page : 10 

AIDE	VIE DU CONTRAT	DÉPENSES	ALERTES
Web contact Première utilisation Changer mon mot de passe Changer de tableau de bord	Commandes en cours Etat de Parc CO2	Factures Fiscalité Etat de dépenses	Récapitulatif alertes Révisions Contrôles réglementaires Anomalies carburant

Contact | Mentions légales | Gestion des cookies | Accessibilité numérique | Volvo ©TEMSys

V O L V O

VOLVO CAR FLEET SERVICES



A bientôt sur Mon Portail Client !